

PROVOZNÍ ŘÁD

Mateřského centra KidzTown Kolín

1. Základní údaje

Název: Mateřské centrum KidzTown Kolín

Provozovatel: Diakonie Apoštolské církve, IČO: 26521385

Středisko: Mateřské centrum KidzTown Kolín

Místo provozu: V Zídkách 402, Kolín II, 280 02 Kolín

Vedoucí střediska: Bc. Miroslava Smetanová

Mateřské centrum KidzTown Kolín je komunitním, podpůrným a vzdělávacím místem pro rodiny s dětmi. Vytváří bezpečný prostor pro společné setkávání rodičů a dětí, podporu rodičovských kompetencí, rozvoj dětí a vzájemnou pomoc rodin.

Centrum nabízí pravidelné programy pro rodiče s dětmi, vzdělávací, preventivní a rozvojové aktivity, odborná setkání a konzultace, komunitní akce a další aktivity podle aktuální nabídky.

KidzTown není zařízením, ve kterém rodič předává dítě do samostatné péče pracovníků centra.

Dítě se programů účastní společně s rodičem nebo jinou zletilou doprovázející osobou.

2. Provoz centra

Provozní doba centra se řídí aktuálním programem KidzTownu zveřejněným prostřednictvím informačních a komunikačních kanálů centra.

Provoz může být upraven v době státních svátků, školních prázdnin, při konání mimořádných akcí nebo z organizačních, technických či jiných závažných důvodů.

Některé programy mohou mít omezenou kapacitu nebo vyžadovat předchozí přihlášení.

3. Vstup a pobyt dětí v centru

Děti se účastní programů KidzTownu pouze v doprovodu rodiče nebo jiné zletilé osoby.

Za dítě, jeho bezpečnost, chování a přiměřený dohled po celou dobu jeho pobytu v centru odpovídá doprovázející dospělá osoba.

Pracovníci, lektori a dobrovolníci KidzTownu organizují program a vytvářejí podmínky pro jeho bezpečný průběh, nepřebírají však odpovědnost za dohled nad dítětem namísto jeho doprovodu.

Doprovázející osoba respektuje pokyny pracovníků centra a dbá na to, aby dítě používalo vybavení a pomůcky přiměřeně svému věku a jejich určení.

4. Bezpečnost

Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby neohrožovali sebe ani ostatní osoby a nepoškozovali vybavení centra.

Hračky, pohybové prvky, didaktické, senzorické a další pomůcky jsou používány pouze způsobem odpovídajícím jejich účelu.

U pomůcek obsahujících malé části, balančních a pohybových prvků a dalšího specializovaného vybavení je nutný zvýšený dohled doprovázející osoby.

Jakoukoli závadu, poškození vybavení nebo jinou skutečnost, která by mohla ohrozit bezpečnost návštěvníků, je třeba bezodkladně oznámit pracovníkovi centra. Poškozená nebo potenciálně nebezpečná pomůcka bude do odstranění závady vyřazena z používání.

5. Snoezelen a senzorické vybavení

Snoezelenová místnost je určena k relaxaci, smyslové stimulaci a podpurným aktivitám dětí.

Dítě může Snoezelen využívat pouze v přítomnosti a pod dohledem dospělé osoby. Dítě nesmí v místnosti zůstat samo.

Vybavení místnosti je používáno pouze k určenému účelu a návštěvníci respektují pokyny pracovníků KidzTownu k používání světelných, senzorických, relaxačních a dalších speciálních pomůcek.

V místnosti se nekonzumují potraviny ani nápoje.

Po ukončení aktivity jsou použité pomůcky vráceny na své místo a místnost je ponechána uklizená a připravená pro další uživatele.

Jakékoli poškození či závadu je nutné neprodleně oznámit pracovníkovi centra.

6. Zdravotní stav návštěvníků

S ohledem na přítomnost malých dětí a dalších návštěvníků žádáme, aby do centra nepřicházely děti ani dospělí s příznaky akutního infekčního onemocnění, zejména s horečkou, zvracením, průjmem nebo jinými výraznými projevy infekce.

Pokud se příznaky onemocnění projeví v průběhu programu, může pracovník centra požádat doprovázející osobu, aby s dítětem centrum opustila.

Léky dítěti podává jeho rodič nebo doprovázející osoba. Pracovníci a dobrovolníci centra běžně léky dětem nepodávají.

7. Hygiena a čistota prostor

Prostory KidzTownu jsou pravidelně uklízeny a udržovány tak, aby byly vhodné pro pobyt dětí a dospělých.

Pravidelně je zajišťován úklid podlah, stolů, kontaktních ploch, hygienického zařízení a dalších používaných prostor. Hračky a pomůcky jsou průběžně čištěny a podle charakteru a četnosti používání či potřeby také dezinfikovány.

Návštěvníci jsou povinni respektovat pravidla pro přezouvání a udržovat během pobytu přiměřený pořádek.

Přebalování dětí probíhá na místě k tomu určeném. Použité pleny a další hygienický odpad jsou ukládány do určených odpadkových nádob.

Před zahájením programu KidzTownu odpovědná osoba zkontroluje, zda jsou prostory čisté, bezpečné a připravené pro příchod rodin s dětmi.

8. Sdílení prostor s dalšími skupinami

Prostory využívané Mateřským centrem KidzTown jsou sdíleny také s dalšími aktivitami konanými v budově, mimo jiné s nedělní školou Apoštolské církve.

Každá skupina využívající prostory je povinna předat je po skončení své činnosti čisté, uklizené, bezpečné a připravené k dalšímu používání.

Za stav prostor po skončení jednotlivé aktivity odpovídá vedoucí nebo jiná pověřená osoba dané aktivity. Před odchodem provede závěrečnou kontrolu.

Po skončení aktivity je zejména nutné:

- uklidit hračky, pomůcky a ostatní materiál na určená místa,
- odstranit odpadky a zbytky jídla,
- otřít znečištěné stoly a další plochy,
- podle potřeby odstranit znečištění podlahy,
- uvést nábytek do dohodnutého uspořádání,
- zkontrolovat hygienické zařízení a kuchyňku, pokud byly používány,
- odstranit drobné předměty a materiály, které by mohly představovat nebezpečí pro malé děti,
- zkontrolovat, zda nedošlo k poškození vybavení a zda je prostor bezpečný pro následující provoz.

Zvláštní pozornost musí být věnována drobným předmětům, výtvarným a pracovním materiálům a pomůckám používaným staršími dětmi, které by mohly představovat riziko pro děti předškolního věku.

Dojde-li při programu k mimořádnému znečištění, zajistí odpovědná osoba jeho odstranění bezprostředně po skončení aktivity.

9. Jídlo a pití

Za jídlo a pití přinesené pro dítě odpovídá jeho doprovázející osoba.

Doprovázející osoba odpovídá také za zohlednění potravinových alergií, intolerancí a případných dietních omezení svého dítěte.

Jídlo a nápoje se konzumují především na místech k tomu určených. V prostoru Snoezelenu a u vybraných speciálních nebo elektronických pomůcek není konzumace jídla a nápojů dovolena.

10. Kočárky a osobní věci

Kočárky a další rozměrnější předměty se odkládají na určeném místě tak, aby nebránily bezpečnému pohybu osob a nezůstávaly v únikových nebo komunikačních cestách.

Za osobní věci návštěvníků centrum nenese odpovědnost. Cenné předměty by návštěvníci neměli ponechávat bez dozoru.

11. Zvířata

Vstup se zvířaty do prostor centra není běžně povolen.

Výjimku tvoří vodící či asistenční psi a případně zvířata, jejichž přítomnost je předem domluvenou součástí programu. V takovém případě musí být zajištěna bezpečnost návštěvníků a odpovídající hygienické podmínky.

12. Kouření, alkohol a návykové látky

Ve vnitřních prostorách centra je zakázáno kouření, používání elektronických cigaret a užívání alkoholu a jiných návykových látek.

Osobě, jejíž stav nebo chování může představovat riziko pro děti či ostatní návštěvníky, může být vstup do centra odmítnut nebo může být požádána o jeho opuštění.

13. Úrazy a mimořádné situace

V případě úrazu bude podle situace poskytnuta přiměřená první pomoc a v případě potřeby přivolána zdravotnická záchranná služba.

Úrazy vzniklé v souvislosti s provozem centra jsou zaznamenány způsobem stanoveným provozovatelem.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni respektovat pokyny odpovědných osob a postupovat podle požárních a evakuačních pravidel objektu.

Únikové cesty a přístupy k nouzovým východům musí zůstat volné.

14. Fotografování a ochrana soukromí

V průběhu některých programů a akcí mohou být pořizovány fotografie nebo krátké obrazové záznamy pro dokumentační, informační a propagační účely KidzTownu.

Návštěvníci jsou o fotografování vhodným způsobem informováni.

Pokud si rodič nebo jiný návštěvník nepřeje být fotografován nebo si nepřeje fotografování svého dítěte, sdělí tuto skutečnost pracovníkovi centra. Jeho přání bude respektováno.

Při pořizování a zveřejňování fotografií centrum dbá na ochranu soukromí a důstojnosti dětí a rodin.

15. Půjčovna pomůcek

Vybrané didaktické, senzorické a podpůrné pomůcky mohou být rodinám zapůjčovány prostřednictvím půjčovny KidzTownu.

Půjčovna se řídí samostatným výpůjčním řádem. Vypůjčitel odpovídá zejména za používání pomůcky v souladu s jejím účelem, za její přiměřenou ochranu před poškozením a za vrácení ve sjednaném termínu.

16. Respektující prostředí

KidzTown usiluje o vytvoření bezpečného, respektujícího a přijímajícího prostředí pro děti i dospělé.

Není tolerováno násilné, hrubé, ponižující, diskriminační nebo jiné závažně nevhodné chování vůči dětem, rodičům, pracovníkům, dobrovolníkům ani ostatním návštěvníkům.

Pracovník centra může požádat návštěvníka o ukončení návštěvy, pokud závažně nebo opakovaně porušuje provozní řád, ohrožuje bezpečnost ostatních nebo přes upozornění nerespektuje pokyny odpovědné osoby.

17. Závěrečná ustanovení

Provozní řád je závazný pro pracovníky, dobrovolníky a návštěvníky Mateřského centra KidzTown a v příslušných ustanoveních také pro další osoby a skupiny využívající sdílené prostory.

Provozní řád je k dispozici v prostorách centra.

Provozovatel je oprávněn provozní řád aktualizovat v návaznosti na změny provozu, využívání prostor nebo platných právních předpisů.

Účinnost provozního řádu od: 1.1. 2026

V Kolíně dne: 1.6.2026

Bc. Miroslava Smetanová

vedoucí Mateřského centra KidzTown Kolín

Za provozovatele:

Diakonie Apoštolské církve